## NOS SERVICES

Disponibilité *via* téléphone, mail ou rencontres

Conseil sur les problématiques d'assurances

ECONOMIE SOCIALE & SOLIDAIRE

Démarche ancrée au cœur de l'ESS

## NOS PUBLICATIONS

Disponible sur assurancesolidarite.fr ou sur demande à assurancesolidarite@gmail.com

*Diagnostic de la Complémentaire Santé en France*, Joël Vernier, 2018

*Rapport sur la fracture numérique*, Emily Doolaeghe, 2018

*Pétition pour une fiscalité équitable des complémentaires santé*, Joël Vernier, 2018

# On prend contact ?

Formation • Accompagnement • Souscription • Conseil


**03 20 55 97 01**

517 avenue de la République
59700 MARCQ EN BAROEUL

contact@solidaire-assur.com
https://solidaire-assur.org/



Assurance & Solidarité, association loi 1901 à but non lucratif, enregistrée à la préfecture de Lille sous le n°W595026726 le 22 octobre 2015 • Pour nous écrire : Assurance & Solidarité, 19 Avenue Georges Clemenceau - BP 90019 - 59831 LAMBERSART CEDEX • SIRET : 825 300 130 00010 • assuranceetsolidarite@gmail.com • Assurance & Solidarité est membre de la Fédération Française de la Mutuelle Santé Citoyenne. L'association et la fédération ont mandaté le courtier Solidaire Assur pour le conseil et la distribution du contrat, ORIAS n°160000591 www.orias.fr • RCS Lille 817 439 755 • Siège social : 517 avenue de la République 59700 MARCQ EN BAROEUL. L'association, la fédération et les collectivités n'interviennent dans aucun des actes de présentation, souscription, gestion et réclamation et ne perçoivent aucune rétribution sur la commercialisation des contrats.

# La MUTUELLE SANTÉ citoyenne

*Vous propose*

## GUIDE PEDAGOGIQUE

*Problématiques et questions liées à l'assurance santé pour les personnes en situation de fragilité*

Documentation destinée aux acteurs du social et médico-social

Le dispositif de la Mutuelle Santé Citoyenne est porté par l'association Assurance & Solidarité, la FFMSC et le courtier Solidaire Assur • Pour nous contacter : 03 20 55 97 01 ou contact@solidaire-assur.com

Assurance & Solidarité

Fédération Française Mutuelle Santé Citoyenne

Solidaire Assur

*« J'ai créé l'association Assurance & Solidarité pour permettre aux personnes isolées d'être mieux défendues et mieux informées sur les conditions de leur mutuelle santé. Cela à travers un collectif solidaire et citoyen ! »*

*Joël VERNIER, fondateur d'Assurance & Solidarité*

# NOTRE ACCOMPAGNEMENT POUR LES PERSONNES ISOLEES ET CELLES QUI LES ACCOMPAGNENT

**Retraité isolé 75 ans et +**

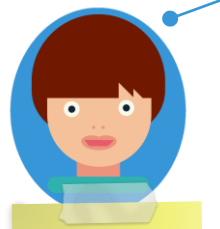
## VICTIME D'UN DEMARCHAGE ABUSIF (domicile ou téléphone)

SITUATIONS FREQUENTES

- Double contrat souscrit
- Deux cotisations à payer
- Perte des documents contractuels
- Méconnaissance des conditions générales des contrats d'assurance

APPUI PROPOSE

- Aide à la rédaction des courriers de résiliation
- Conseils et recommandations



**Retraitée isolée veuve**

## SITUATION FINANCIERE COMPLIQUEE

SITUATIONS FREQUENTES

- Perte de revenus
- Ancien contrat non adapté sans revue des garanties
- Pas d'accès à internet permettant de suivre ses remboursements

APPUI PROPOSE

- Nouveau diagnostic de besoins
- Récupération du contrat chez l'assureur
- Information sur le fonctionnement des contrats ACS (Aide à la Complémentaire Santé)

**Personne sans emploi**

## PAS DE MUTUELLE et RISQUES DE SANTE

SITUATIONS FREQUENTES

- Renonciation à une mutuelle (financière, réticence aux soins)
- Perte des droits
- Risques de santé
- Récupération difficile de l'attestation de droits à la Sécurité Sociale

APPUI PROPOSE

- Souscription d'un contrat entrée de gamme aux tarifs négociés
- Information sur le fonctionnement des contrats ACS

## AIDANT (PROFESSIONNEL OU PARTICULIER)

Assistante sociale – infirmier – aide à domicile – tutelle – CLIC - …

LES PLUS DU DISPOSITIF MUTUELLE SANTE CITOYENNE

+ un appui fiable et réactif pour toutes les questions et problématiques liées aux assurances vous permettant de gagner du temps

+ un projet ancré dans l'Economie Sociale et Solidaire né d'une association et d'un expert de l'assurance

+ un contrat collectif de mutuelle santé comptant plus de 1200 bénéficiaires sur les Hauts-de-France

+ un réseau de 60 acteurs du monde social et médico-social en lien avec le dispositif

# NOTRE RAISON D'ÊTRE

Reconnue d'utilité sociale

**Assurance & Solidarité** (association loi 1901) apporte depuis 2015 une réponse adaptée de mutuelle santé en faveur des personnes isolées à travers la création d'un contrat collectif solidaire négocié auprès d'assureurs mutualistes. Le contrat de l'association regroupe +1200 bénéficiaires. L'association a mandaté le seul courtier de l'Economie Sociale et Solidaire, **Solidaire Assur**, pour la gestion de son contrat.

# ILS NOUS FONT CONFIANCE

## Associations

les petits frères des Pauvres

ASSOCIATION DE GESTION CSC BELENCONTRE & PHALEMPINS

## CCAS et collectivités

Tourcoing La Créative

VILLE DE LOOS

LAMBERSART naturellement

*Et d'autres …*

## Services à la personne

CLIC et Relais Autonomies de la Métropole Lilloise
Assistantes sociales d'hôpitaux